



**UAU BS, LDA** (Designação comercial UAU BS)

info@uaubs.com

Rua Dr. Manuel José Teixeira. Bl 13,4835-299 Guimarães, Portugal

Número de telefone: 00351 253 515 001

PT 513 245 014

uaubs.com

Gestor da plataforma e responsável pela disponibilização da plataforma de serviços e pela manutenção do website: <https://www.discoversaotomeeprincipe.com/> propriedade de

Discover STP

Rua da Caixa

Distrito de Água Grande

São Tomé

Contribuinte fiscal no 517974323

Proprietário da plataforma e responsável pela prestação dos serviços vendidos através do website: <https://www.discoversaotomeeprincipe.com/>

UAU BS, LDA

#### GENERALIDADES

As presentes “Condições Gerais de Utilização” determinam as regras de utilização do site <https://www.discoversaotomeeprincipe.com/>, e estabelecem as relações contratuais entre todos os utilizadores com empresa.

As “Condições Gerais de Utilização” aqui apresentadas são as únicas aplicáveis e podem pontualmente ser alteradas.

Ao aceder ao website <https://www.discoversaotomeeprincipe.com/>, o cliente compromete-se a respeitar as “Condições Gerais de Venda”. É considerado que, quando um pedido é validado, o cliente está automaticamente a aceitar as nossas “Condições Gerais de Utilização”.

#### DADOS DOS CLIENTES

A UAU BS não divulga nem vende os dados dos seus Clientes a terceiros, pelo que todas as informações são confidenciais. O acesso à informação é restrito, sendo que esta é utilizada apenas para comunicação com o Cliente, processamento das suas encomendas, nomeadamente: facturação, pagamentos, expedição e assistência pós-venda.

Todos os clientes têm o direito de acesso, rectificação, cancelamento e oposição dos seus dados. Caso deseje, a qualquer momento, deixar de fazer parte da base de dados poderá exercer esse direito através de um simples email para: geral@uaubs.com.

#### CARACTERÍSTICAS DOS SERVIÇOS

As fotografias ilustrativas dos serviços aqui apresentados não entram no campo contratual e não constituem qualquer compromisso por parte da UAU BS.

No que diz respeito às especificações e às descrições dos produtos dos nossos parceiros ou fornecedores, a UAU BS declina toda a responsabilidade quanto à validade do seu conteúdo.

Sendo os dados aqui colocados baseados nas informações fornecidas à UAU BS, por parte dos seus fornecedores, fazemos todos os esforços para que a informação apresentada esteja isenta de erros tipográficos. No entanto, sempre que ocorram erros procederemos, logo que possível, à sua correcção.

No caso da informação apresentada não corresponder às características do produto, o Cliente será informado e terá o direito de rescindir da sua compra.

#### INFORMAÇÕES SOBRE CONTEÚDOS

O site destina-se apenas para uso particular. A reprodução, transferência, distribuição ou armazenamento dos conteúdos do Site, sem autorização prévia escrita, é proibida para outros fins.

Para facilitar a acessibilidade a outros conteúdos, o site poderá incluir links para outros sítios na Internet. Tal não significa que apoiemos esses sites ou recomendemos esses produtos e serviços e declina desde já qualquer responsabilidade pelo teor dos mesmos. O Cliente que acceda a um link externo deverá ler e aceitar as condições desse site antes de o utilizar.

#### DISCOVER STP, LDA

##### ORGANIZAÇÃO

A organização técnica dos serviços Discover São Tomé e Príncipe pertence a Discover STP, com sede em Rua da Caixa, Distrito de Água Grande, São Tomé, sociedade por quotas de responsabilidade limitada, contribuinte fiscal no 517974323, com a capital social de 500.000.000,00 STD (quinhentos milhões de dobras), matriculada pelo Guiché Único para empresas, em São Tomé e Príncipe, e com o registo comercial Ap. No5105/20141104.

##### RECLAMAÇÕES

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito à agência no prazo máximo de 20 dias úteis após o termo da prestação dos serviços. As mesmas só poderão ser aceites desde que participadas aos fornecedores de serviços durante o percurso da viagem, exigindo dos mesmos os respectivos documentos comprovativos da ocorrência.

## RESERVAS

Todas as suas reservas são realizadas através do preenchimento do formulário de Reserva online. A fim de confirmar a sua reserva é necessário proceder ao pagamento integral do mesmo através dos meios de pagamento disponibilizados na plataforma.

Todos os programas estão sujeitos à confirmação de disponibilidade. Para efeitos de emissão de fatura deve deixar-nos os seus dados completos de nome, morada com código postal, número de contribuinte.

## PAGAMENTO

O pagamento do valor da sua reserva visa garantir que a mesma está confirmada.

## ALTERAÇÕES POR PARTE DO CLIENTE ou CANCELAMENTOS

Quaisquer alterações ou cancelamentos aos serviços contratados devem ser comunicadas com pelo menos 48 horas de antecedência.

Se pretende modificar a sua reserva contacte-nos através do e-mail.

[info@discoversaotomeeprincipe.com](mailto:info@discoversaotomeeprincipe.com).

Cancelamentos com menos de 48 horas não poderão ser sujeitas à devolução do valor pago.

Depois de iniciada o serviço não é devido qualquer reembolso por serviços não utilizados pelo cliente.

## ALTERAÇÕES POR PARTE DA ENTIDADE ORGANIZADORA

Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a entidade organizadora poderá alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida devendo informar o cliente de tal alteração, logo que dela tenha conhecimento.

Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender quaisquer viagens, os clientes terão sempre direito ao reembolso das quantias pagas.

## IMPOSSIBILIDADE DE CUMPRIMENTO

Se por factos não imputáveis à agência organizadora esta vier a ficar impossibilitada de cumprir algum serviço essencial constante dos programas de viagem, tem o cliente direito a desistir da viagem, sendo imediatamente reembolsado de todas as quantias pagas ou, em alternativa, aceitar uma alteração e eventual variação de preço.

Se os referidos factos, não imputáveis à agência organizadora, vierem a determinar a anulação da viagem, pode o cliente ainda optar por participar numa outra viagem organizada de preço equivalente. Se a viagem organizada proposta em substituição for de preço inferior, será o cliente reembolsado da respectiva diferença.

#### IMPOSTO SOBRE CONSUMO

Todos os preços mencionados reflectem já o Imposto Sobre Consumo (IVA) à taxa legal em vigor.

#### INFORMAÇÕES GERAIS:

##### HORAS DE CHEGADA OU PARTIDA

As horas de partida e chegada estão indicadas em cada serviço, apresentado online

##### REFEIÇÕES

O regime de refeições é apresentado em cada oferta. Os serviços que incluem refeições, não incluem bebidas. O menu está pré convencionado e não sujeito a alterações.

##### HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA

Cada serviço apresenta a hora de início. As partidas são efetuadas a partir do ponto seleccionado na reserva do serviço. O ponto de chegada será o mesmo salvo convenção em contrário.

##### CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CRIANÇAS

Consulte sempre as condições especiais aplicáveis à viagem em causa através do email [info@discoversaotomeeprincipe.com](mailto:info@discoversaotomeeprincipe.com).